

# NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre établissement.

Nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour vous, pour nous et pour nos enfants, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement.

Ainsi :

## **NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS**

- Sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE
  - Sur les écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux
- Sur notre site internet, nous mettons à disposition de nos clients des informations et des liens concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours
  - Nous proposons des informations pour limiter les déplacements en voiture : navettes, transports en commun (vente de tickets TISSEO), possibilités de covoiturage, location de vélos.

## **NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE**

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser les ressources
- Nous suivons chaque mois notre consommation d'eau, de gaz, d'électricité pour mieux les gérer
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé la quasi-totalité de l'établissement (80%)
  - Nous avons installé des détecteurs de présence dans toutes les parties communes, des ouvertures à carte pour les chambres et les salons qui coupent automatiquement l'électricité dès votre départ et des minuteries dans les offices
- Nous sommes engagés dans le développement des énergies renouvelables et avons installé 2 bornes de rechargement pour véhicules électriques.

## **NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS**

- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif et trions tous types de déchets notamment les déchets alimentaires
  - Nous avons équipé nos salons de poubelles de tri
- Nous travaillons avec des produits en grand conditionnement pour éviter les emballages inutiles
- Nous proposons des produits d'accueil en chambre : gels douche éco-pompes afin de réduire notre production de déchets d'emballage, un complément de produits est disponible sur demande auprès de la réception.
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste de tri en accord avec les réglementations locales.

## **NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ETRE DE NOS CLIENTS ET DE NOS SALARIES**

- Nous cuisinons des repas avec une viande d'Occitanie nous proposons également des plats végétariens, nous privilégions des produits de saison et locaux
  - Nous nous adaptons aux régimes particuliers
- Notre offre petit-déjeuner et carte restaurant/séminaire propose des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont en majorité écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risque pour la santé
  - Notre établissement est totalement non-fumeur
- Notre entreprise est indépendante et à taille humaine, l'ambiance y est familiale et chaleureuse

## **ET PLUS ENCORE**

- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives pour lutter contre les mauvaises herbes
  - Nous avons installé des hôtels à insectes
  - Nous donnons notre ancien matériel/mobilier à des ressourceries locales
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous communiquer vos idées !

MERCI DE NOUS SOUTENIR DANS NOTRE DEMARCHE LORS DE VOTRE SEJOUR !

**Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir la Clef Verte.**

**Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, dynamique performante et sincère. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement**



271 avenue de Grande Bretagne  
31300 Toulouse



## OUR ENVIRONMENTAL CHARTER

We are glad to welcome you in our building

We put environment respect at the center of our attention. For you, for us and for our children, we do everything we can to minimize the impact of our activities over environment.

So :

### WE RAISE AWARENESS OF OUR TEAM AND OUR CUSTOMERS

- Over sustainable tourism stakes, environmental preservation, and CSR
  - Over eco-gestures to respect in daily tasks
- We choose our providers depending of sustainable and social engagements
- On our website, we provide our customers informations about animal and vegetal species located around
- We can advise and give informations to reduce car routes : airport shuttle, public transportation, (we sale metro tickets TISSEO), carpooling, bike renting.

### WE SAVE WATER AND ENERGY

- We installed water-savers/pression reducers on the taps and the showers so we don't waste ressources.
- We follow, each month, our water, gaz and electricity consumption for a better management
- We replaced every lightbulb by a LED, or low consumption light, for almost every light in the building (80%)
- We installed motion detectors in every common location, keycard doors for rooms and meeting rooms that automatically cut off electricity after your departure, and timer on officies' lights.
- We are engaged in renewable energies development and installed 2 charging station for electric cars.

### WE RESTRIC AND SORT WASTES

- We installed several selective sorting points and we sort all kinds of wastes. Food waste in particular.
  - We put sorting bins in our meeting rooms
  - We work with high capacity products to avoid useless emballages
- We offer welcome products in the rooms :eco-pump shower gels to reduce our emballage waste, extra products are available asking the reception.
- We installed helping displays to accompany our customers in sorting habits, following local reglementations.



## WE TAKE CARE OF OUR CUSTOMERS AND EMPLOYEES WELL-BEING

- We cook meals with meat coming from Occitanie, we also offer vegetarian meals, we favor local and seasonal products.
- We adapt to special diets
- Our breakfast and seminar/restaurant menus offer biological products and/or coming from fair trade.
- Products used for room cleaning are, for the most part, ecolabelled, which provide better air quality and less risks for health.
- Our building is totally non-smoking
- Our company is independent, human sized and with family and warm environment

## AND EVEN MORE

- Our green spaces are taken care of without pesticides and we use alternate methods to fight against weeds
- We settled insects hotels
- We give our old furniture/equipment to local resource centers
- Every year, we commit on new criteria to perfect our approach, don't hesitate to give us your ideas !

THANKS FOR HELPINGS US IN OUR MEASURE DURING YOUR STAY !

**To embody our engagement and put us in a constant improvement measure, we are trying to obtain the Green Key label, The Green Key Label is accorded to tourist accomodations and restaurants involved in volunteered, dyniamic, honest and efficient environment measures. This Label is attributed yearly by an independant jury made of tourism and environment experts and professionals.**



271 avenue de Grande Bretagne  
31300 Toulouse

## NUESTRO ESTATUTO MEDIOAMBIENTAL



Estimada, estimado,

Nos complace recibirles en nuestro establecimiento.

Le damos un lugar central al respeto del medio ambiente. Para ustedes, para nosotros y para nuestros hijos, lo hacemos todo con el fin de minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente.

De tal manera:

### **SENSIBILISAMOS A NUESTRO EQUIPO Y A NUESTROS CLIENTES**

- Sobre los retos del turismo sostenible, de la conservación medioambiental, de la RSC
  - Sobre los eco gestos que hay que respetar en las tareas cotidianas
- Elegimos nuestros proveedores y suministradores según sus compromisos sostenibles y sociales
- En nuestra página web, ponemos a disposición de nuestros clientes informaciones y enlaces sobre especies de animales y vegetales cerca
- Proponemos informaciones para limitar los desplazamientos con coche: lanzaderas, transporte público (venta de boletos TISSEO), posibilidad de vehículo compartido, arriendo de bicicletas

### **AHORRAMOS AGUA Y ENERGIA**

- Instalamos ahorradores de agua / reductores de presión en los grifos y en las duchas con el fin de no agotar los recursos
- Le damos seguimiento cada mes a nuestra consumación de agua, gas, electricidad con el fin de gestionarlo mejor
- Cambiamos cada bombilla con una bombilla LED o con consumación baja y ya equipamos casi la totalidad del establecimiento (el 80%)
- Instalamos detectores de presencia en todos los espacios comunes, apertura con tarjeta para los cuartos y las salas de reunión que cortan automáticamente la luz cuando uno se va y temporizadores en las oficinas
- Nos comprometimos en el desarrollo de las energías renovables e instalamos dos sistemas de recarga para los coches eléctricos

### **LIMITAMOS Y CLASIFICAMOS LOS RESIDUOS**

- Pusimos varios lugares de clasificación de separación selectiva de residuos y clasificamos todo tipo de residuo específicamente los residuos alimentarios
  - Equipamos nuestras salas de reunión con basuras de separación selectiva de residuos
  - Trabajamos con productos de grandes envases para evitar los empaques inútiles
- Proponemos productos de bienvenida en los cuartos: gel de ducha de bomba ecológica para reducir nuestra producción de residuos de empaques, un complemento de productos está disponible si lo desean en la recepción.
- Pusimos carteles para acompañar a nuestros clientes en el gesto de separación selectiva de residuos en acuerdo con las reglas locales.





## **ESTAMOS AL TANTO DEL BIEN ESTAR DE NUESTROS CLIENTES Y DE NUESTROS EMPLEADOS**

- Cocinamos con carnes de la región Occitania proponemos asimismo platos vegetarianos, privilegiamos productos de estación y locales
  - Nos adaptamos a las dietas particulares
  - Nuestro menú está traducido al braille
- Nuestra oferta de desayuno y menú restaurante/seminario propone productos biológicos y/o que provienen del comercio equitativo
- Los productos usados para el mantenimiento de los cuartos son para la mayoría con el sello eco-label, lo que ofrece una mejor cualidad del aire y un riesgo menor para la salud
  - Nuestro establecimiento es totalmente no fumador
- Nuestra empresa es independiente y a talla humana, el ambiente es familiar y calurosa

## **Y TODAVIA MAS**

- Nuestras zonas verdes son cuidados sin pesticida y usamos métodos alternativos para luchar contra la mala hierba
  - Instalamos hoteles de insectos
  - Damos nuestro antiguo material/mobiliario a empresas locales
- Cada año nos comprometemos en nuevos criterios para mejorar nuestro proceso, no duden en comunicarnos sus ideas

## **GRACIAS POR APOYARNOS EN NUESTRO PROCESO DURANTE SU ESTADIA**

**Con el fin de concretizar nuestro compromiso y de inscribirnos en un proceso de progreso continuo, estamos en proceso de labialización para obtener la Clef Verte. El sello Clef Verte distingue los alojamientos turísticos y los restaurantes comprometidos en un proceso medioambiental voluntario, dinámica eficaz y sincera. El sello es atribuido cada año por un jurado independiente constituido de expertos y profesionales del turismo y del medio ambiente.**



271 avenue de Grande Bretagne  
31300 Toulouse